

ARTE
KANVAS

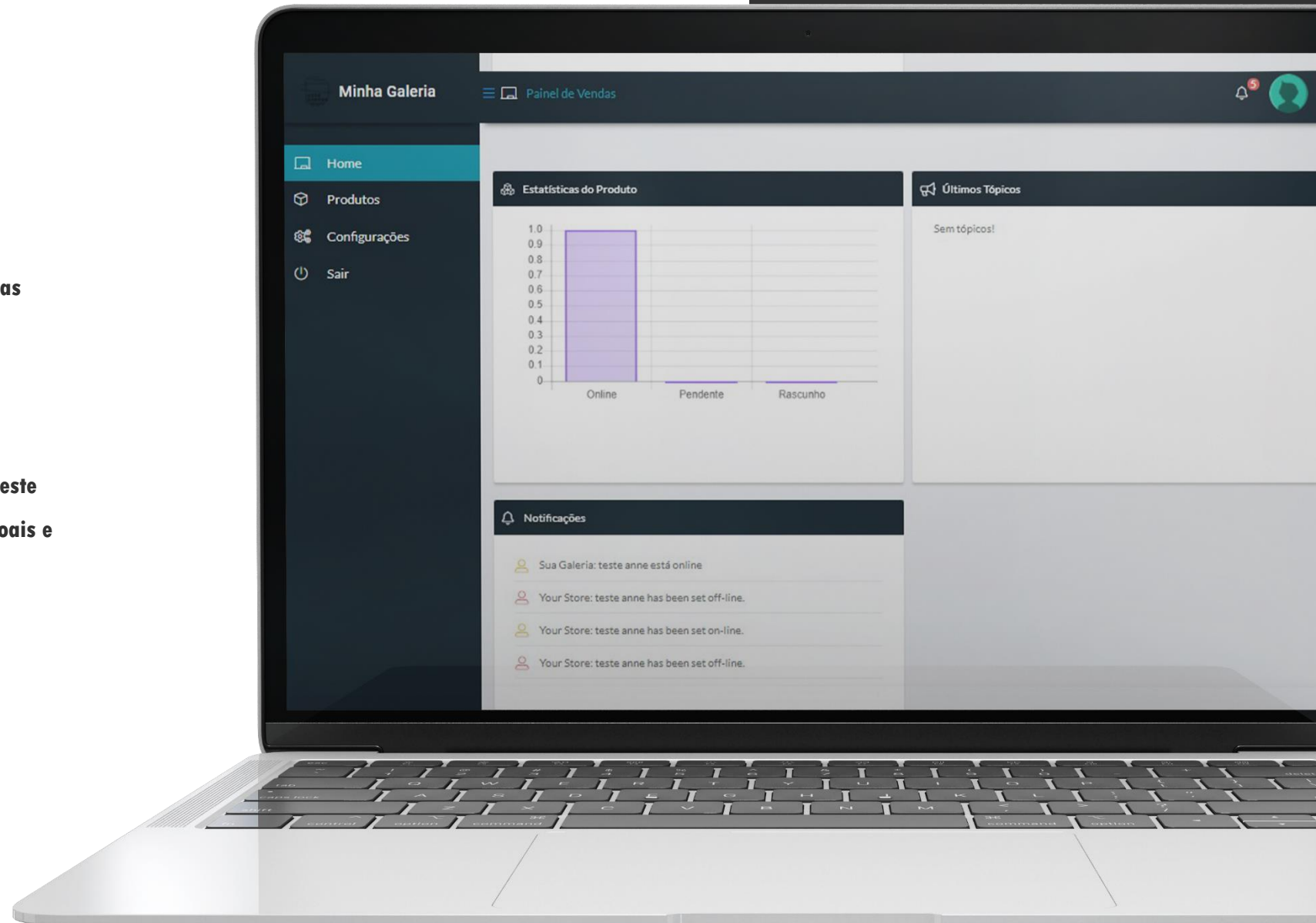
Seja muito bem-vindo(a) à Arte Kanvas!

Confira como funciona a nossa plataforma

Painel do ARTISTA/GALERIA

Todos os cadastrados terão uma página no site com as informações de contato e redes sociais (caso deseje colocar).

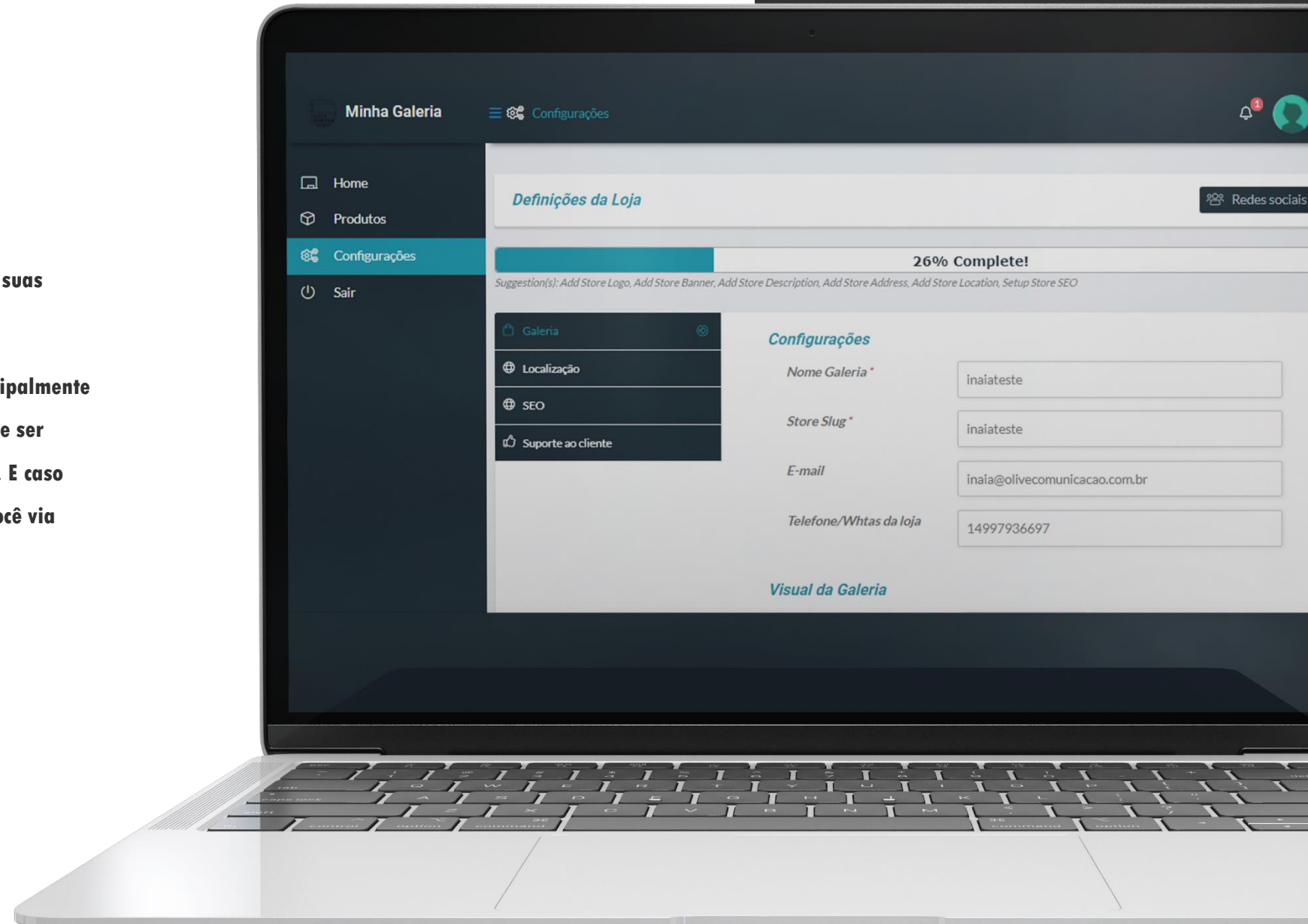
No “Painel de Vendas” você terá acesso a algumas informações, incluindo os detalhes da sua conta. É neste espaço que você poderá alterar as informações pessoais e cadastrar produtos.



Como preencher O PAINEL?

Em configurações, você consegue colocar todas as suas informações pessoais, inclusive as redes sociais.

É muito importante que você preencha tudo, principalmente o número do WhatsApp e cidade. Afinal, você pode ser encontrado em nosso site de acordo com a região. E caso alguém se interesse, irá entrar em contato com você via WhatsApp.



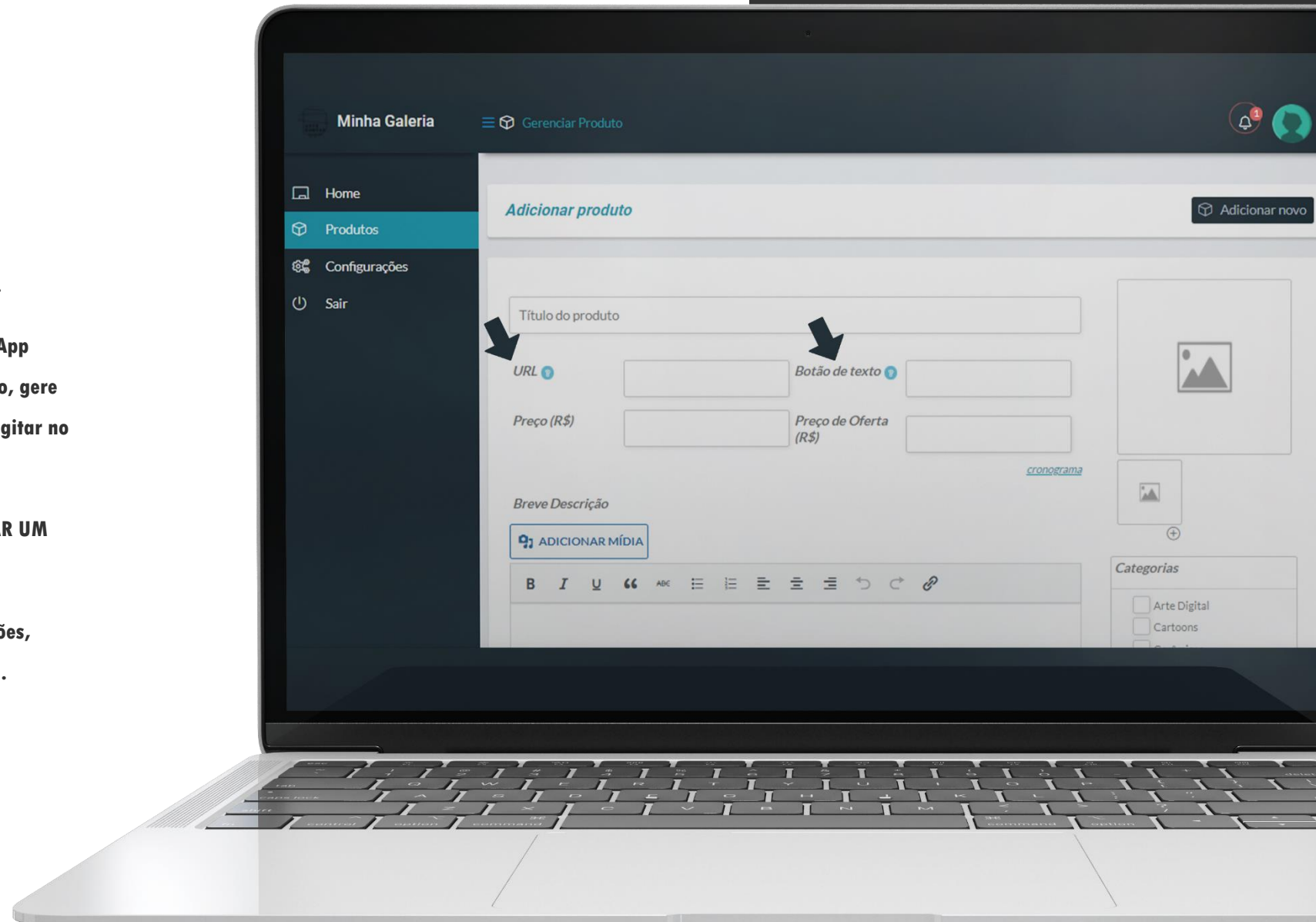
Como cadastrar AS OBRAS?

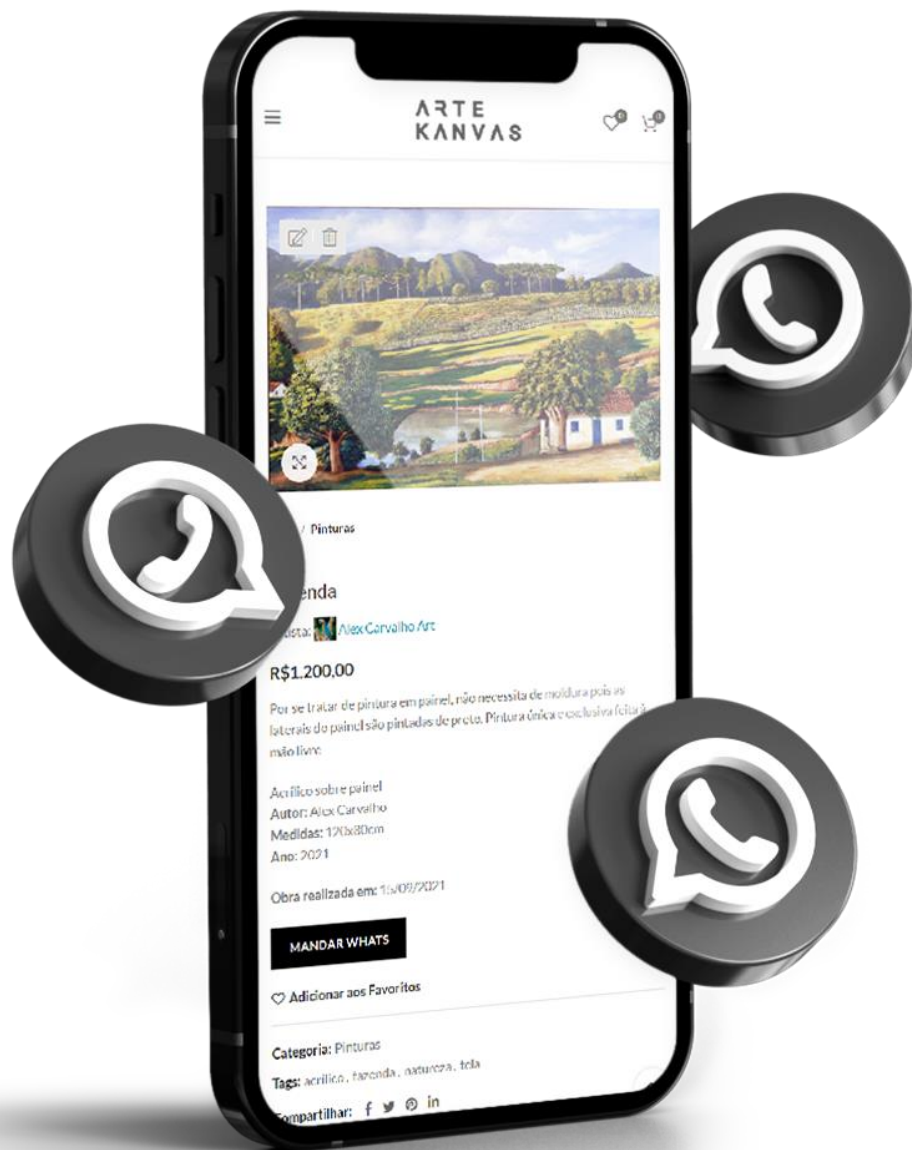
Ao cadastrar um produto, há alguns pontos importantes.

URL: neste espaço você deve colocar o link do seu WhatsApp para que o comprador possa entrar em contato. Para isso, gere um link em um gerador de link para WhatsApp (basta digitar no Google). Copie e cole seu link nesta parte.

BOTÃO DE TEXTO: nesta parte você deve escrever **MANDAR UM WHATS**

Depois disso, basta preencher os restantes das informações, como o nome da obra, fotos, descrição, preço e categoria.





PEDIDOS

Todos os pedidos serão recebidos via WhatsApp! Em todas as obras há um botão que levará o interessado até você.

A partir daí, você deve entrar em contato para continuar o processo do pedido (pagamento, entrega e outras informações).

Ao finalizar uma compra, não se esqueça de tirar a obra do site.

Lembre-se de manter sempre atualizado o número do seu celular na plataforma!

Com funciona o processo de **COMPRA E VENDA?**

Nós somos apenas uma ponte entre você e o comprador. Sendo assim, caso alguém se interesse por um trabalho seu, você receberá o pedido via WhatsApp e deverá entrar em contato direto com o interessado para que o processo de compra possa ser finalizado (pagamento e entrega).

Lembre-se: você é o responsável por esse contato. Sempre verifique o celular para ver se há alguma mensagem nova.





Como é feito o **PAGAMENTO?**

O pagamento é feito fora do site, portanto, você deverá informar ao comprador quais as formas de pagamento.

Vale lembrar que você apenas pagará pelo plano escolhido mensalmente. O valor da sua venda será inteiramente seu!

Como devo fazer o
ENVIO?

O artista ou galeria é totalmente responsável pelo envio, a Arte Kanvas não se responsabiliza por isso. Então, é de sua responsabilidade se comprometer em enviar a obra no prazo certo e garantir que a obra chegue de acordo com o esperado.





Você é responsável **PELO O QUE VENDE!**


Não se esqueça! As obras e trabalhos ofertados são de responsabilidade dos artistas/galerias. A equipe da Arte Kanvas não se responsabiliza pela qualidade, integridade, quantidade ou quaisquer problemas relacionados à venda.

Nós somos apenas uma plataforma para divulgar e conectar compradores a artistas/galerias. Nenhuma venda acontece dentro do nosso site!

Dicas da Arte Kanvas para você!

- ✓ **Sempre coloque o máximo de informações nas suas obras. Isso influencia muito na hora de alguém se interessar pelo seu trabalho!**
- ✓ **Tire fotos em alta qualidade e em um local com boa iluminação.**
- ✓ **Ao entrar em contato com um cliente, seja gentil e atencioso. Esteja sempre à disposição para tirar qualquer dúvida, principalmente sobre a obra.**
- ✓ **Seja cuidadoso na entrega e cumpra com o prazo combinado!**





É um prazer ter você em nossa comunidade!

Ficamos muito felizes em poder ajudar a compartilhar arte de uma forma descomplicada por meio da internet.

Qualquer dúvida, estamos à disposição!



  [artekanvas](#)

 contato@artekanvas.com.br

www.artekanvas.com.br